

OD STRAHA DO SIGURNOSTI – ŠTO SVAKI RAVNATELJ MORA ZNATI O INSPEKCIJI?

doc. dr. sc. Jurica Botić

**Poreč, 20. ožujka 2026. g.
Kovačić konzalting d.o.o , & UTIRUŠ**

UVOD: PSIHOLOGIJA STRAHA

- ▶ **strah od nepoznatog** – nesigurnost zbog manjka informacija o samom procesu
- ▶ **gubitak autoriteta** – bojazan kako će kolektiv i roditelji percipirati nadzor
- ▶ **strah od pogreške** – doživljaj proceduralnog previda kao osobnog neuspjeha



INSPEKTOR KAO REVIZOR

- ▶ **zabluda o „suđenju”** – inspektor nije tu da sudi, već da **utvrđuje**
- ▶ **registrator stanja** – fokus je isključivo na **provjeri činjenica**
- ▶ **profesionalni odnos** – prelazak iz **obrambenog stava u suradnički mod**



PRVIH 15 MINUTA

- ▶ **ton nadzora** – postavljanje **profesionalne atmosfere** odmah **na početku**
- ▶ **uloga domaćina** – pokazivanje **samopouzdanja** kroz ljubaznost i smirenost
- ▶ **spremnost prostora** – osiguravanje mira i mjesta za **rad inspektora**



MOĆ SISTEMATIČNOSTI

- ▶ **psihološki štit** – brzo **pronalaženje dokumenata** trenutno smanjuje tenzije
- ▶ **dokaz umjesto riječi** – **uredna dokumentacija** govori o vašoj profesionalnosti
- ▶ **izbjegavanje sumnje** – kaos u papirima nepotrebno produljuje i otežava nadzor



REAKCIJE NA PROPUST

- ▶ **bez emocionalne obrane – izbjegavanje opravdavanja i prebacivanja krivnje**
- ▶ **proceduralni previd – priznavanje pogreške uz fokus na njezino ispravljanje**
- ▶ **integritet ravnatelja – preuzimanje odgovornosti jača, a ne slabi vaš ugled**



ZAPISNIK

- ▶ **zajednički dokument** – pažljivo čitanje svakog navoda prije potpisivanja
- ▶ **pravo na očitovanje** – unos **primjedaba** ako se činjenično ne slažete s nalazom
- ▶ **objektivnost** – razdvajanje vašeg dojma od onoga što je pravno utvrđeno



KOMUNIKACIJA PREMA KOLEKTIVU

- ▶ **lider** – prenošenje nalaza bez panike i traženja krivca
- ▶ **prilika za red** – korištenje nalaza inspekcije za uvođenje potrebnih promjena
- ▶ **očuvanje povjerenja** – transparentnost prema zaposlenicima gradi stabilnost



ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

- ▶ **sigurnost** proizlazi iz **znanja** i **pripreme**
- ▶ **znanje** kao **štit** i **praksa** kao **putokaz** kroz procedure
- ▶ **razmjena iskustava** za još bolju praksu



Hvala na pozornosti!

kovacic.konzalting@gmail.com

jurica_botic@yahoo.com

