

# Obilježja poslova administrativno tehničkog osoblja u školama i učeničkim domovima

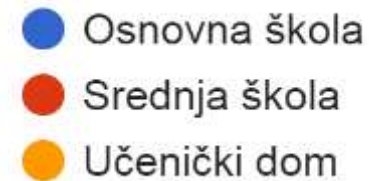
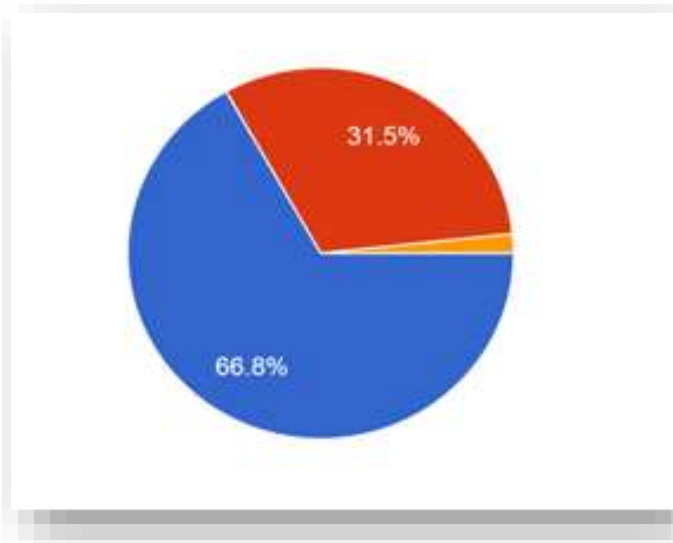


## PRIKAZ REZULTATA

Ela Kovačić  
Predsjednica UTIRUŠ-a

# METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA

- U dva dana *online*-ankete (ožujak 2023.g.) sudjelovalo je ukupno **1125** tajnika, računovođa i ostalog administrativnog osoblja u osnovnim i srednjim školama i učeničkim domovima



Korišten je *Upitnik o obilježjima rada administrativnog osoblja u osnovnim i srednjim školama i učeničkim domovima* kreiran u ovu svrhu.



Rezultati su obrađeni po pitanjima i u prezentaciji prikazani po sljedećim kategorijama:

## 1. SOCIODEMOGRAFSKA OBILJEŽJA CIJELOG UZORKA

### 2. OSNOVNE ŠKOLE

Obilježja radnog mjesta  
Opterećenost poslom  
Odnosi među kolegama

### 3. SREDNJE ŠKOLE

Obilježja radnog mjesta  
Opterećenost poslom  
Odnosi među kolegama

### 4. UČENIČKI DOMOVI

Obilježja radnog mjesta  
Opterećenost poslom  
Odnosi među kolegama

## 5. DODATNI POSLOVI

## 6. EDUKACIJA I PODRŽKA UTIRUŠ-U



**Tablica** Prikaz broja (%) sudionika istraživanja (N=1125) obzirom na radno mjesto

	TAJNIK	VODITELJ R.	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
<b>OSNOVNA ŠKOLA</b>	36%	24.6%	0.4%	3.5%	2.9%
<b>SREDNJA ŠKOLA</b>	15.1%	11.5%	2.7%	2.7%	0.4%
<b>UČENIČKI DOM</b>	0.7%	0.3%	0	0.01%	0.5%

Zaposlenici su većinom ženskog spola (90.4% žena i 9.6% muškaraca) prosječne dobi ( $M \pm sd$ )  $44.27 \pm 14.65$  godine i prosječnog staža od  $17.86 \pm 11.84$  godine.

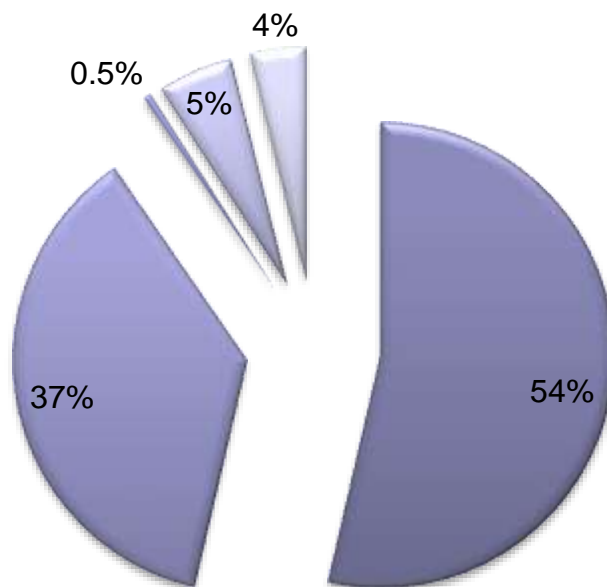
Većina radi puno radno vrijeme (95.6%), a jedan manji dio je zaposleno na nepuno (4.4%).

Uzorak sudionika istraživanja obuhvaća zaposlenike osnovnih, srednjih škola i učeničkih domova iz svih županija u Republici Hrvatskoj. Najviše njih je iz Grada Zagreba (14.7%), Primorsko-goranske (8.8%) i Osječko-baranjske (8.4%) županije.



# OSNOVNA ŠKOLA





TAJNIK	VODITELJ	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
53.5%	36.7%	0.53%	5.19%	3.86%

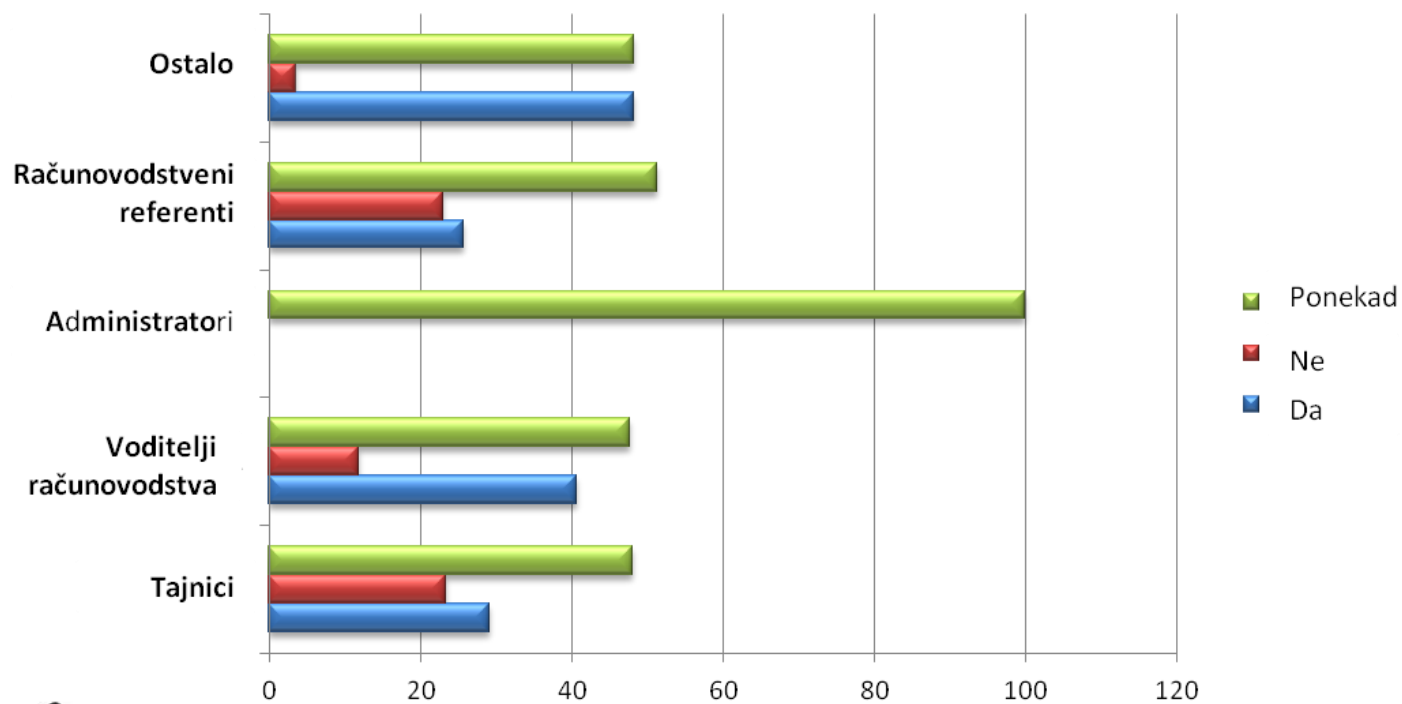


		TAJNIK	VODITELJ	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
Stručna sprema	<b>VSS</b>	70.85	53.01	0	30.76	41.37
	<b>VŠS</b>	26.61	18.73	25.0	28.20	41.37
	<b>SSS</b>	2.23	28.25	75.0	41.02	17.24
Radno vrijeme	<b>Puno</b>	95.27	94.28	75.0	97.43	89.65
	<b>Nepuno</b>	4.72	5.71	25.0	2.56	10.34

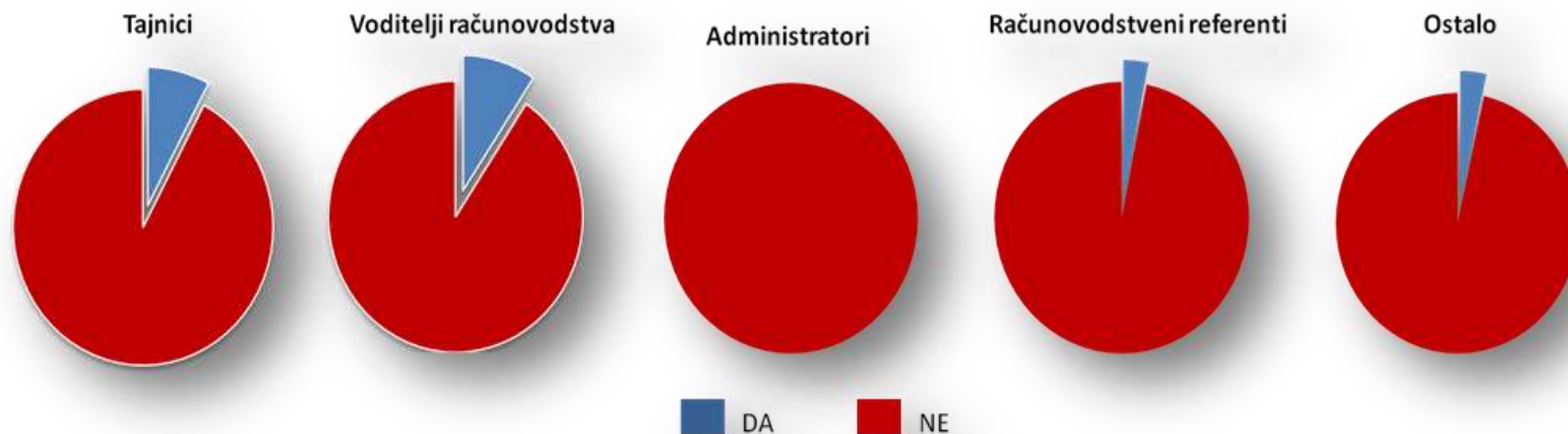
Stručna sprema tajnika (70.85%) i voditelja računovodstva (53.01) u osnovnim školama je većinom visoka stručna sprema, dok je administratora (75.0%) i referenata (41.02%) većinom srednja stručna sprema.

Radno vrijeme većine zaposlenika je puno radno vrijeme (od 75 % do 97.43% sudionika).



*Radite li prekovremeno?*

*Je li Vam plaćen prekovremeni rad?*



**Prekovremeni rad većini zaposlenih nije plaćen (od 83.17% do 100% sudionika).**



		TAJNIK	VODITELJ	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
Ima li škola vlastita sredstva?	<b>Da</b>	63,43	70,47	100	74,35	62,06
	Ne	36,56	29,52	0	25,64	37,93
Postoji li način da Vam se isplati rad mimo sredstava iz COP-a?	Da	26,61	27,30	25,0	30,76	27,58
	<b>Ne</b>	73,38	72,69	75,0	69,23	72,41
Plaćaju li se prekovremeni sati nastavnom osoblju u Vašoj školi?	<b>Da</b>	93,53	95,55	75,0	94,87	82,75
	Ne	6,46	4,44	25,0	5,12	17,24

Prema iskazima sudionika istraživanja većina škola ima vlastita sredstva, ali u većini slučajeva nema načina da im se isplati plaća za prekovremeni rad mimo sredstava iz COP-a.

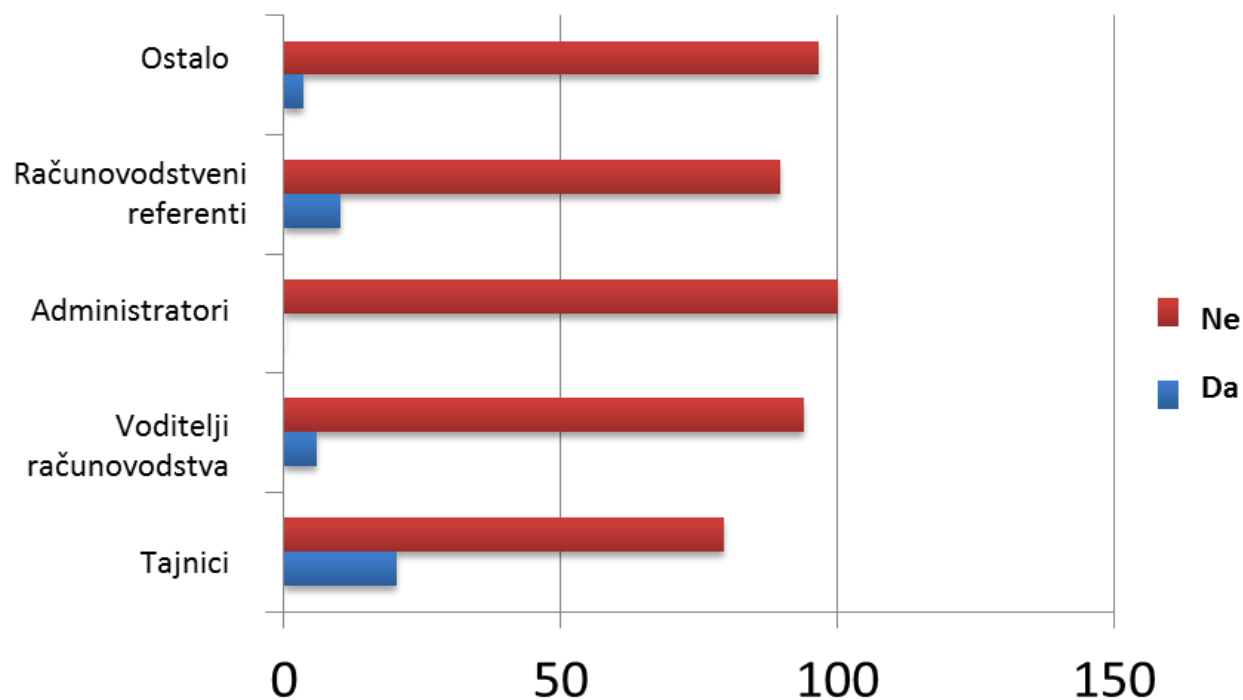
U slučaju da su osigurana sredstva iz nekog drugog izvora (svega nekoliko škola) to je uglavnom osigurano od strane osnivača ili vlastitih sredstava.

Većini nastavnog osoblja u osnovnim školama isplaćuju sredstva za prekovremeni rad.

Osim toga, tajnike (77.36%), računovođe (70.47%), administratore (100%), referente (71.79%) i ostala radna mjesta (62.06%) smeta što za vrijeme nenastavnih dana nastavno osoblje ne mora dolaziti na posao.



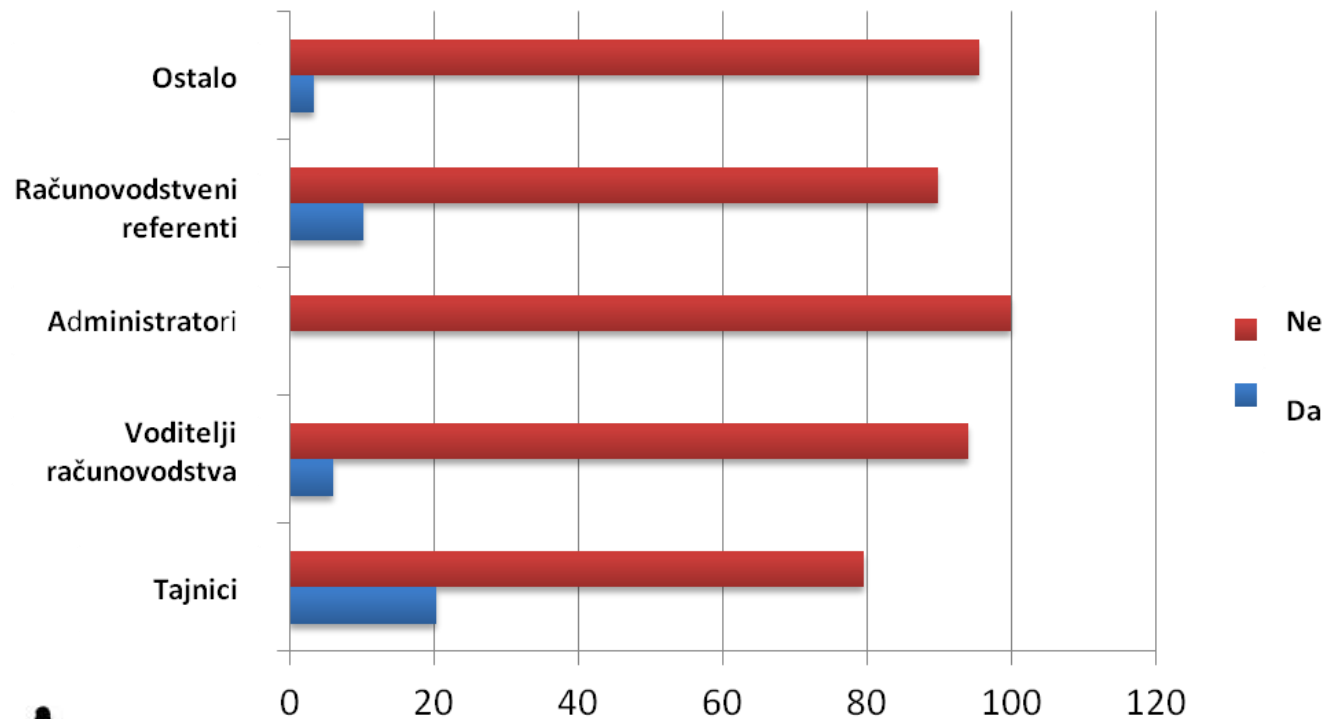
## Kad ste na bolovanju - imate li zamjenu ?



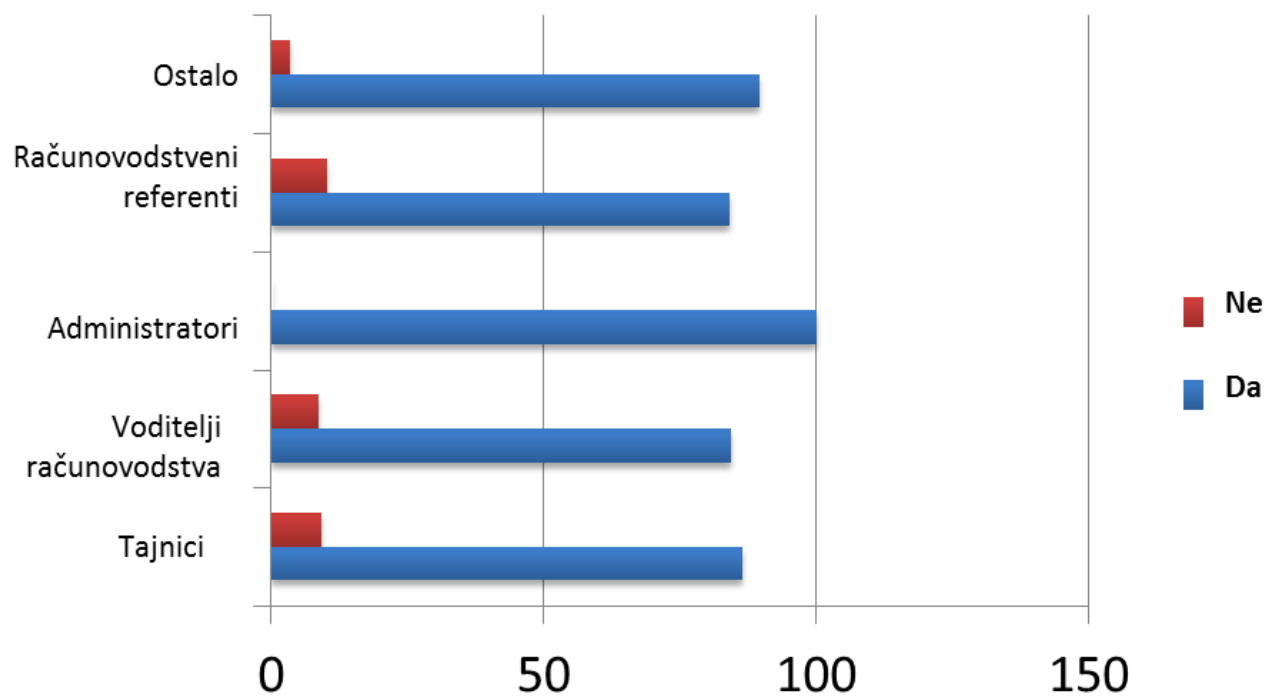
Još jedan od poražavajućih rezultata je taj da tajnici (82.24%), računovođe (88.26%), referenti (74.36%), administratori (100%) i ostalo administrativno tehničko osoblje (93.11%) u školama nemaju mogućnost zamjene ukoliko su na bolovanju već taj posao odrađuju sami kad se vrate, a prekovremeni rad im većinom nije plaćen.



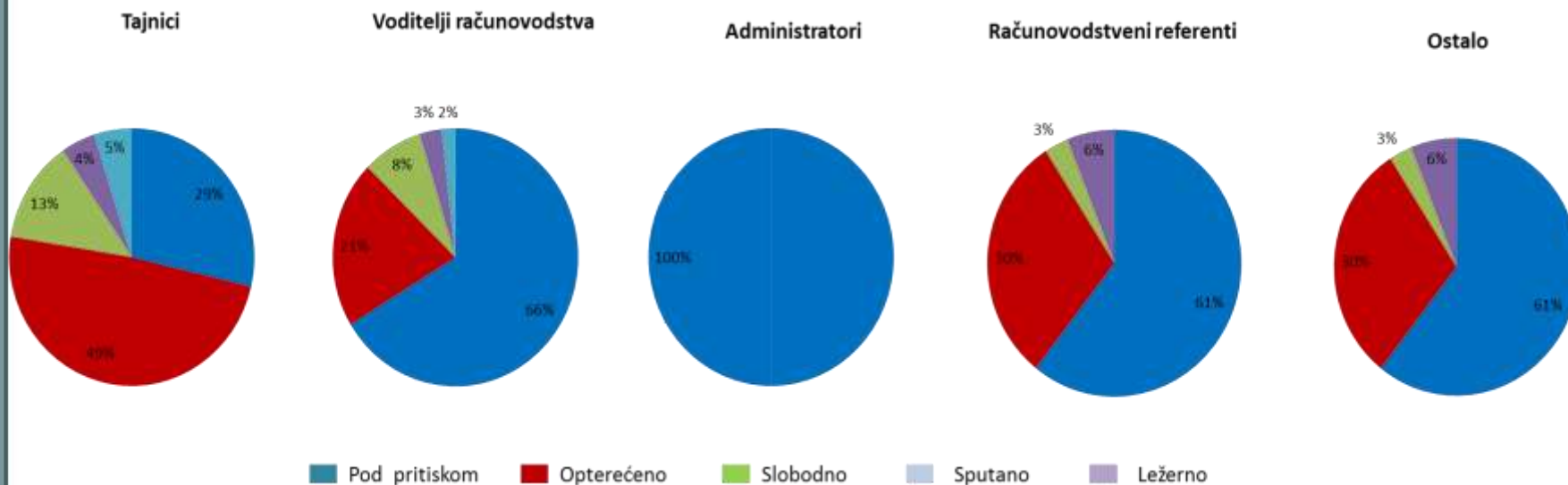
*Imate li mogućnost koristiti godišnji odjednom?*



*Poslove koji proizlaze iz okvira navedenih pravilnika potrebno je mijenjati ?*



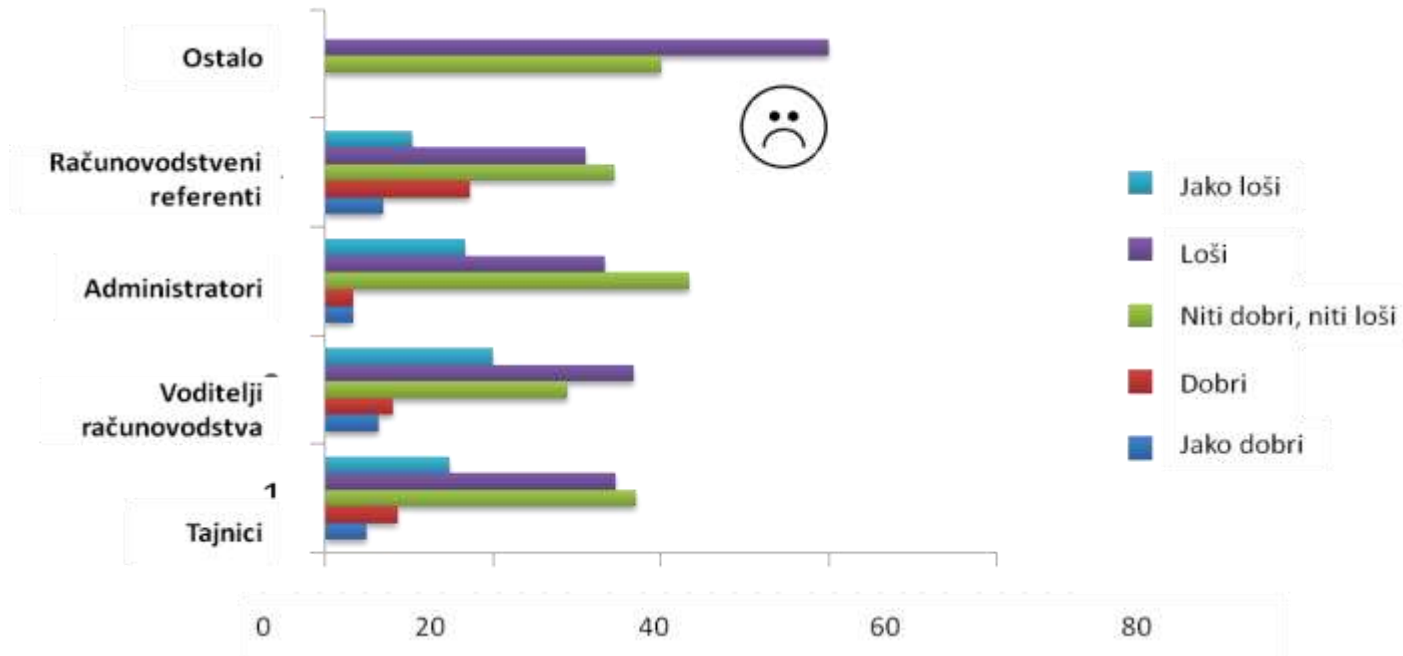
## Opterećenost poslom u osnovnoj školi



Većina zaposlenih u osnovnim školama osjeća se na poslu opterećeno ili pod pritiskom (više od 50% tajnika, računovođa, administratora, referenata i ostalih).



## Procjena međuljudskih odnosa u osnovnoj školi



Većina sudionika ankete odgovara da su međuljudski odnosi u kolektivu *loši* ili *niti dobri, niti loši*. Jako malo anketiranih spominje dobre ili jako dobre odnose.

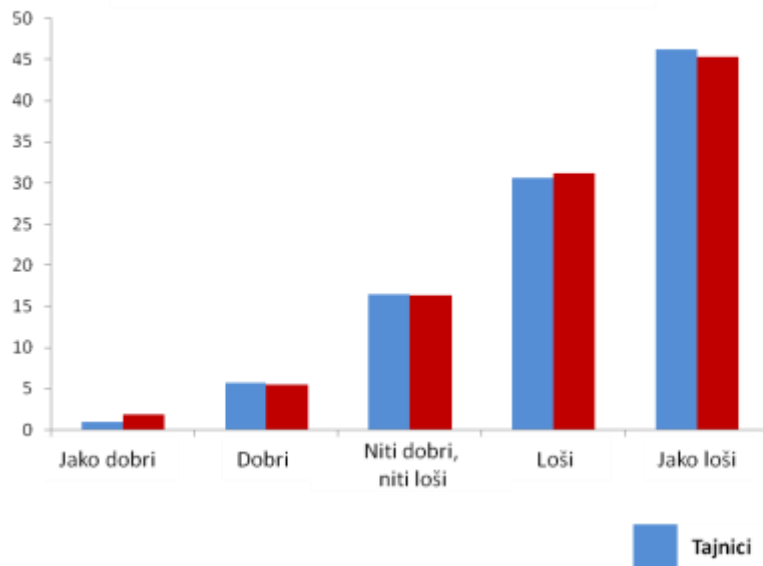
Prema rezultatima našeg istraživanja za pretpostaviti je da su izvor stresa kod administrativnih djelatnika osjećaj nepravde, prekovremeni rad, dodatni poslovi, tempo posla, malo izgleda za napredovanje.

Jedan od čimbenika stresa koji su naši ispitanici istaknuli je i onaj ekonomske prirode – (ne)zadovoljstvo koeficijentom.

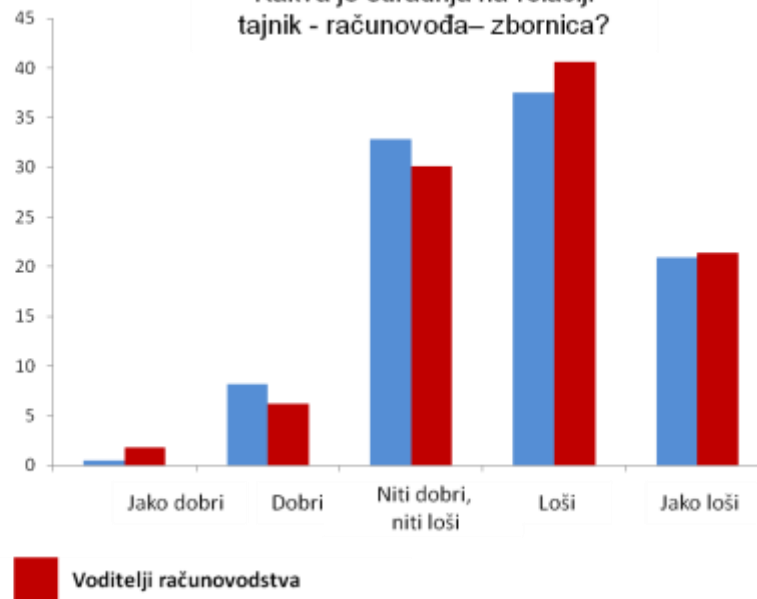


## Odnosi među kolegama u osnovnoj školi

Kakva je suradnja na relaciji  
ravnatelj - tajnik – računovođa?



Kakva je suradnja na relaciji  
tajnik - računovođa– zbornica?

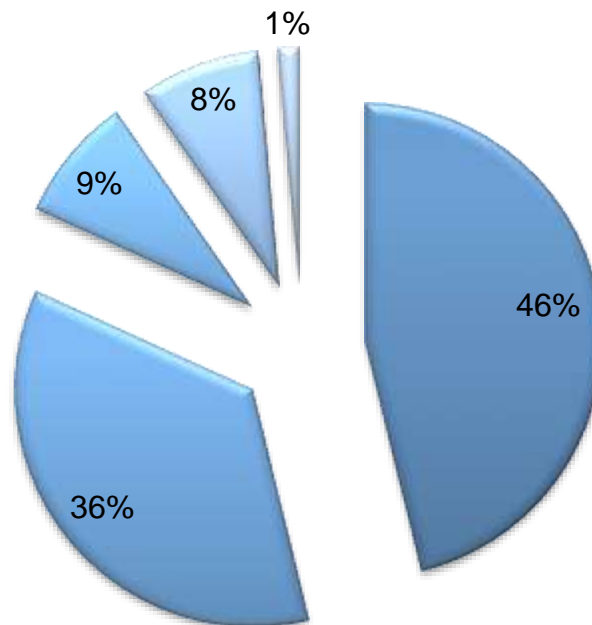


U anketi smo pitali i kakvi su odnosi na relaciji ravnatelj-tajnik-računovođa, te na relaciji tajnik-računovođa-zbornica i većina tajnika i voditelja računovodstva je odgovorila da su ti odnosi loši (31% do 41%) ili jako loši (21%-46%).



# SREDNJA ŠKOLA





TAJNIK	VODITELJ	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
46.15%	35.61%	8.54%	8.26%	1.42%

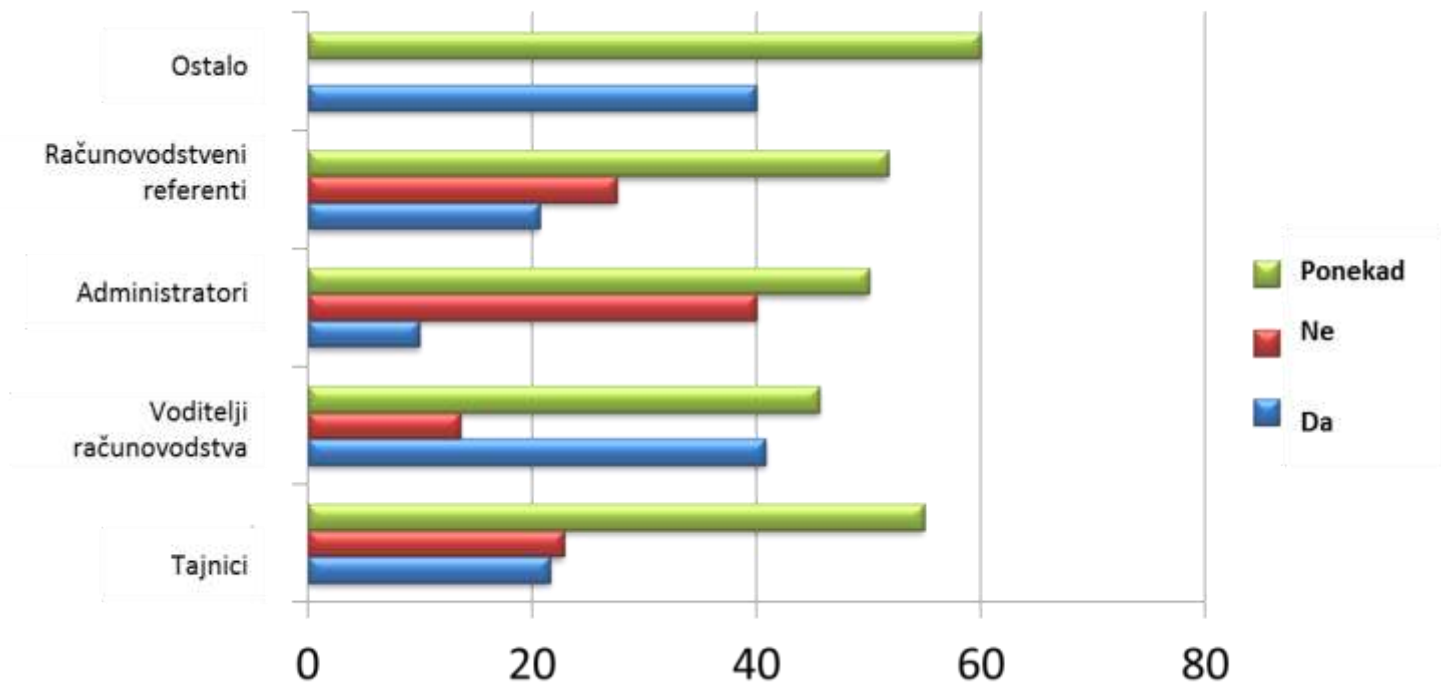


		TAJNIK	VODITELJ	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
Stručna sprema	VSS	84,56	66,40	6,66	20,68	40,0
	VŠS	14,81	21,60	10,0	27,58	40,0
	SSS	0,61	12,0	83,3	51,72	20,0
Radno vrijeme	Puno	99,38	99,20	86,66	89,65	100
	Nepuno	0,61	0,80	13,33	10,34	0

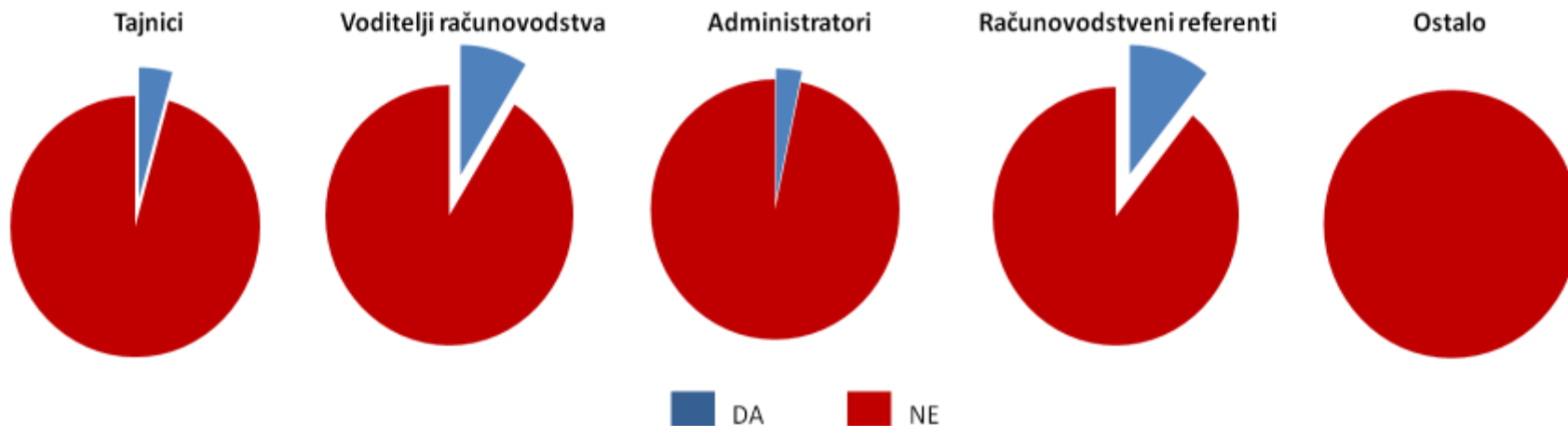
Stručna sprema tajnika (84.56%) i voditelja računovodstva (66.40) u osnovnim školama je većinom visoka stručna sprema, dok je administratora (83.3%) i referenata (51.72%) većinom srednja stručna sprema.

Radno vrijeme većine zaposlenika je puno radno vrijeme (od 86.66 % do 100% sudionika).



*Radite li prekovremeno?*

Je li Vam plaćen prekovremeni rad?



**Prekovremeni rad većini zaposlenih nije plaćen (od 89.26% do 100% sudionika).**



		TAJNIK	VODITELJ	ADMINISTRATOR	REFERENT	OSTALO
Ima li škola vlastita sredstva?	<b>Da</b>	79,62	88,80	80,0	93,10	100
	Ne	20,37	11,20	20,0	6,89	0
Postoji li način da Vam se isplati rad mimo sredstava iz COP-a?	Da	54,32	56,0	50,0	75,86	60,0
	<b>Ne</b>	45,67	44,0	50,0	24,13	40,0
Plaćaju li se prekovremeni sati nastavnom osoblju u Vašoj školi?	<b>Da</b>	95,67	96,0	96,6	100	100
	Ne	4,32	4,0	3,33	0	0

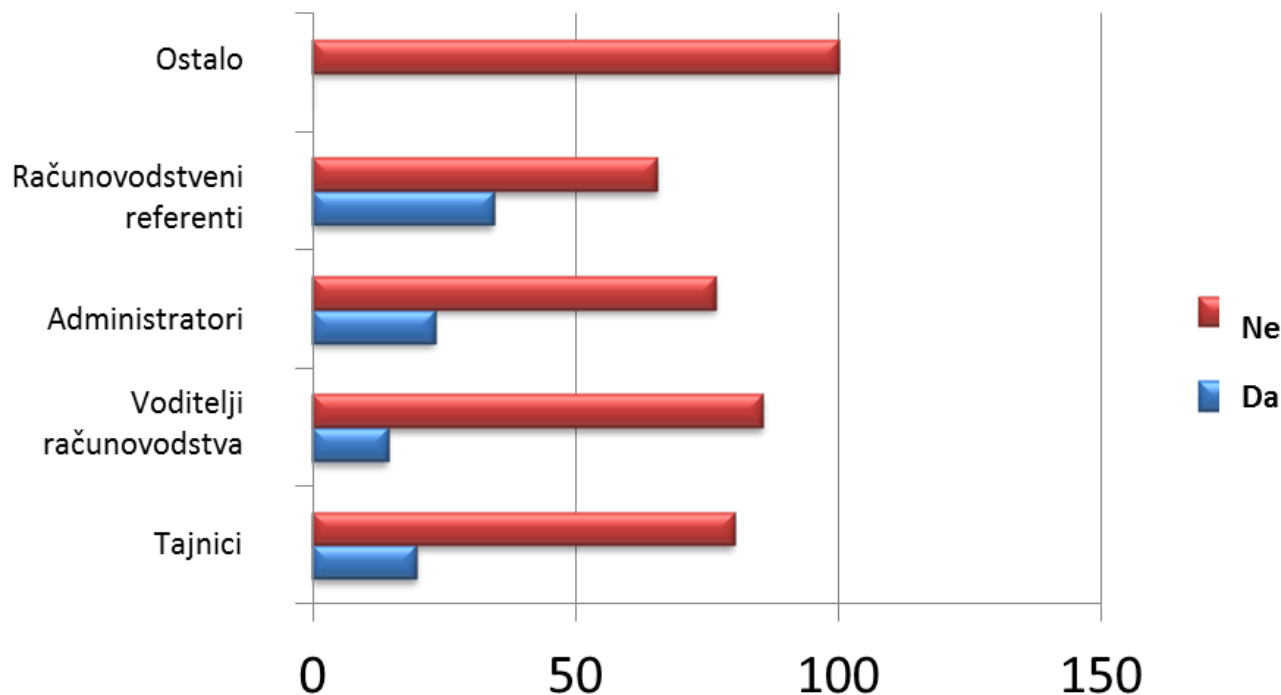
Prema iskazima sudionika istraživanja većina škola ima vlastita sredstva, ali u većini slučajeva postoji način da im se isplati plaća za prekovremeni rad mimo sredstava iz COP-a.

U slučaju da su osigurana sredstva iz nekog drugog izvora (svega nekoliko škola) to je uglavnom osigurano od strane osnivača ili vlastitih sredstava.

Većini nastavnog osoblja u srednjim školama isplaćuju sredstva za prekovremeni rad.

Osim toga, tajnike (75.92%), računovođe (75.2%), administratore (60%), referente (79.31%) i ostala radna mjesta (80%) smeta što za vrijeme nenastavnih dana nastavno osoblje ne mora dolaziti na posao.

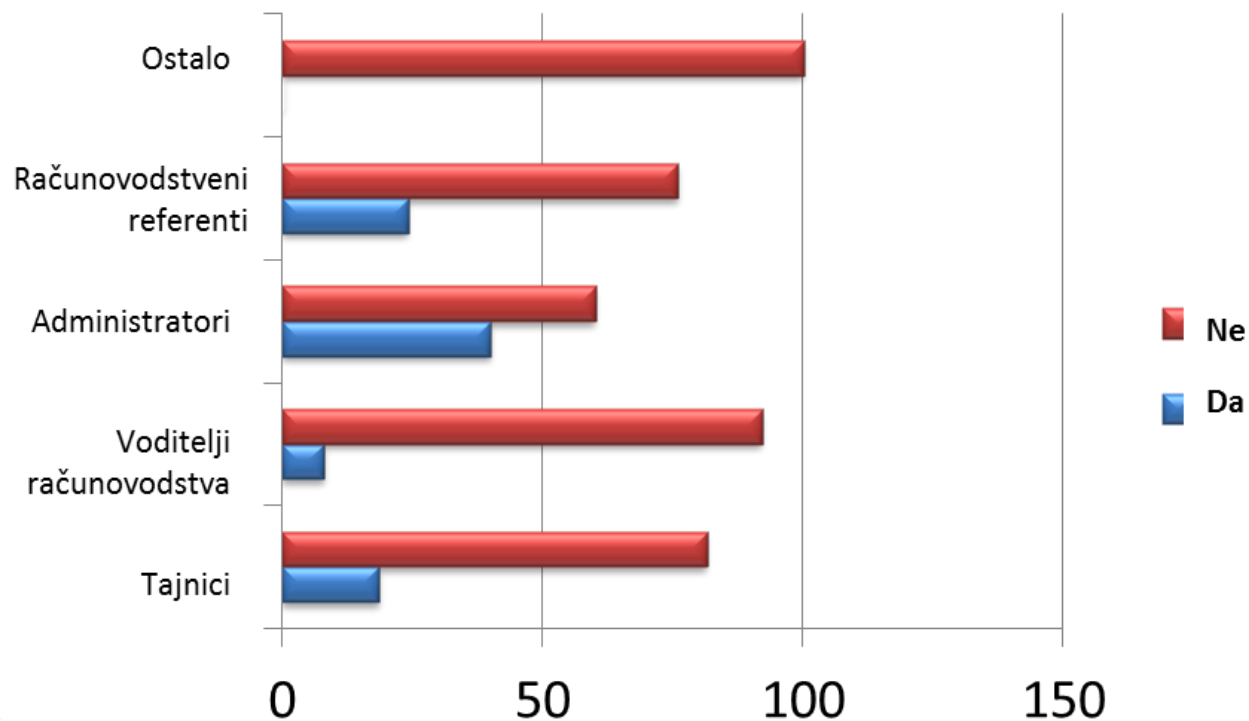


*Kad ste na bolovanju - imate li zamjenu ?*

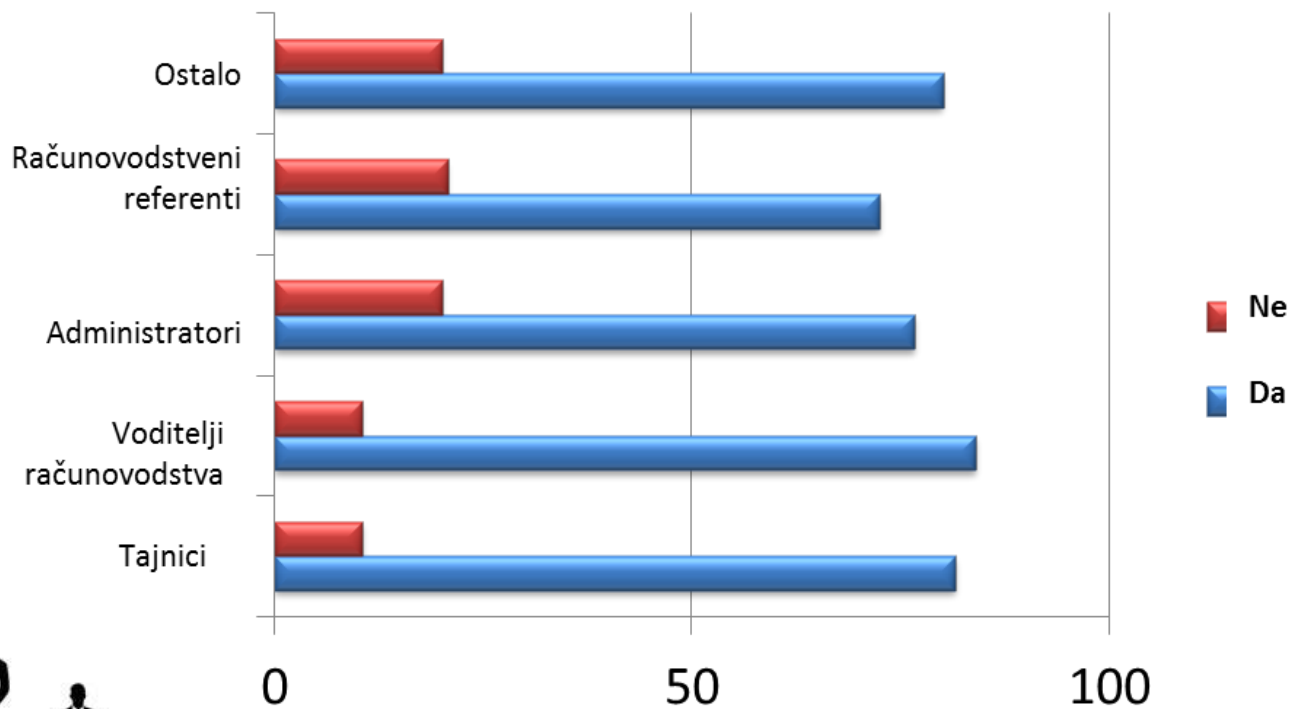
Kao i u osnovnim školama, tajnici (80.25%), računovođe (85.6%), referenti (76.67%), administratori (65.52%) i ostalo administrativno tehničko osoblje (100%) u srednjim školama nema mogućnost zamjene ukoliko su na bolovanju već taj posao odrađuju sami kad se vrate, a prekovremeni rad im većinom nije plaćen.



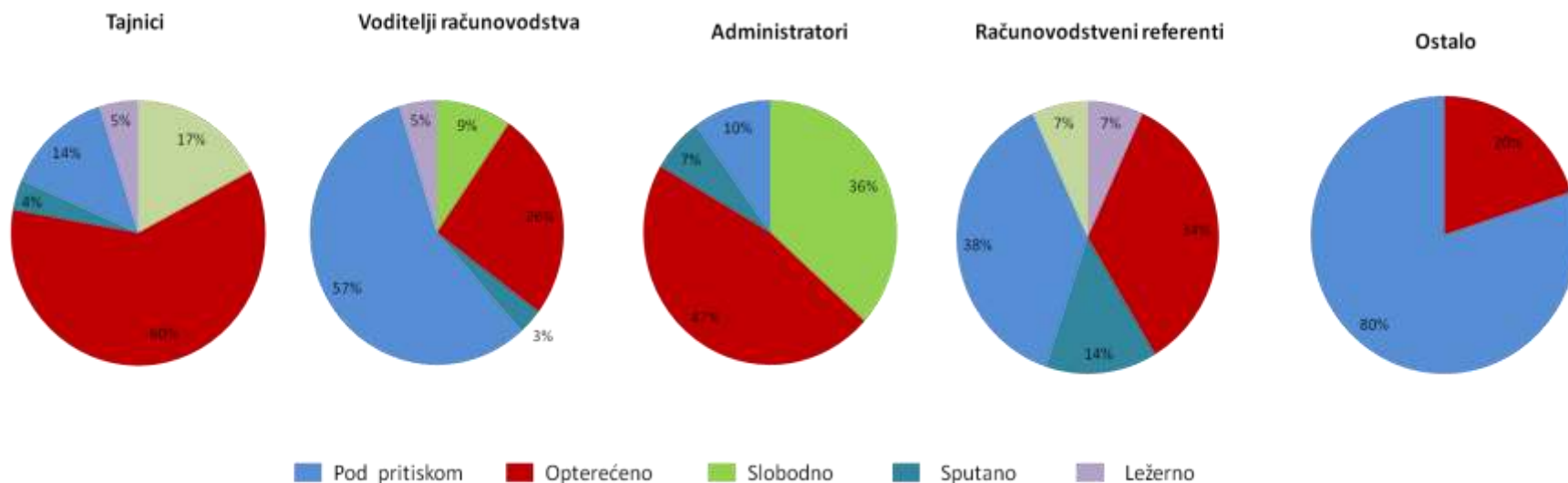
*Imate li mogućnost koristiti godišnji odjednom?*



*Poslove koji proizlaze iz okvira navedenih pravilnika potrebno je mijenjati ?*



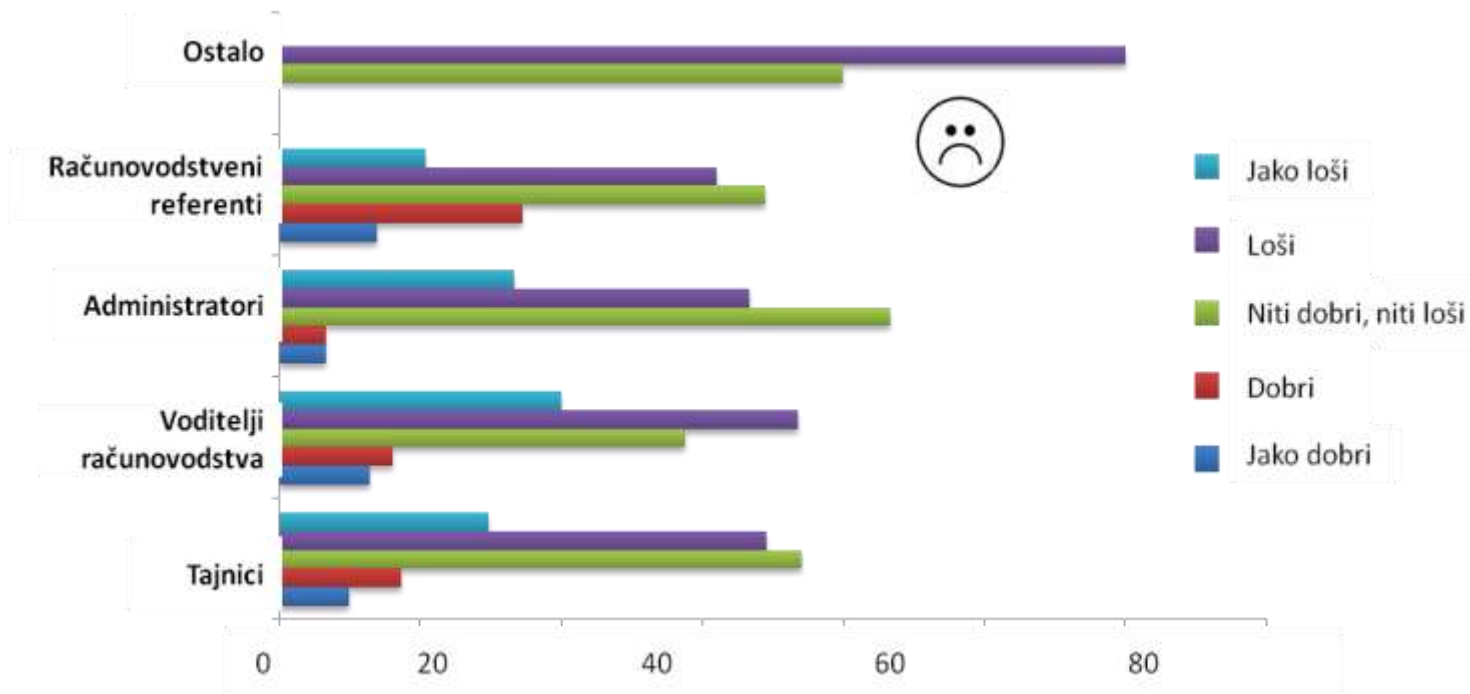
## Opterećenost poslom u srednjoj školi



Većina zaposlenih u srednjim školama osjeća se na poslu opterećeno ili pod pritiskom (više od 50% tajnika, računovođa, administratora, referenata i ostalih).



## Procjena međuljudskih odnosa u srednjoj školi



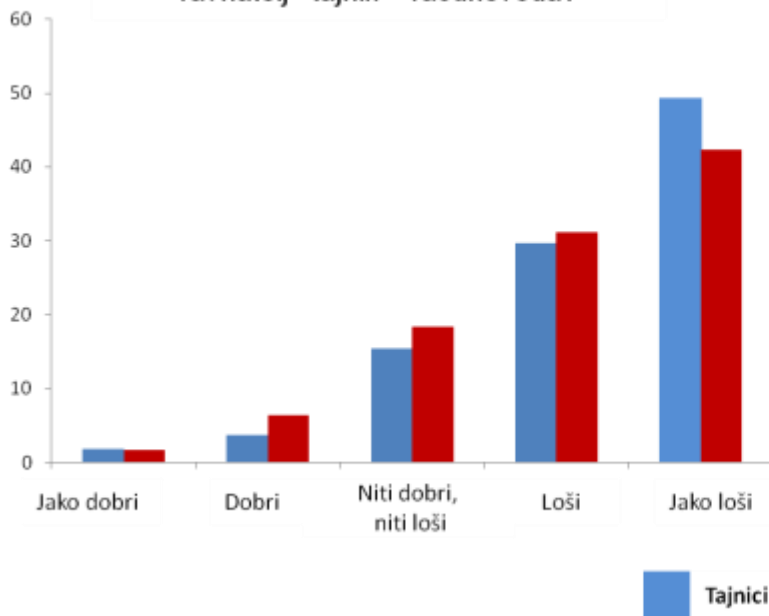
Većina sudionika ankete odgovara da su međuljudski odnosi u kolektivu *loši* (31% do 60%) ili *niti dobri, niti loši* (28% do 43%). Jako malo anketiranih spominje dobre ili jako dobre odnose.

Izvor stresa je kao i kod djelatnika osnovne škole osjećaj nepravde, prekovremeni rad, dodatni poslovi, tempo posla, malo izgleda za napredovanje, ali i nezadovoljstvo koeficijentom.

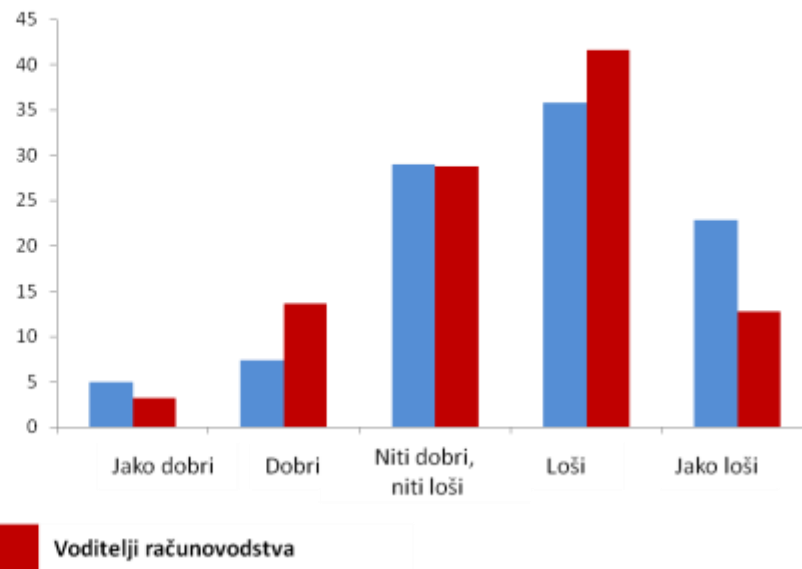


## Odnosi među kolegama u srednjoj školi

Kakva je suradnja na relaciji  
ravnatelj - tajnik – računovođa?



Kakva je suradnja na relaciji  
tajnik - računovođa– zbornica?

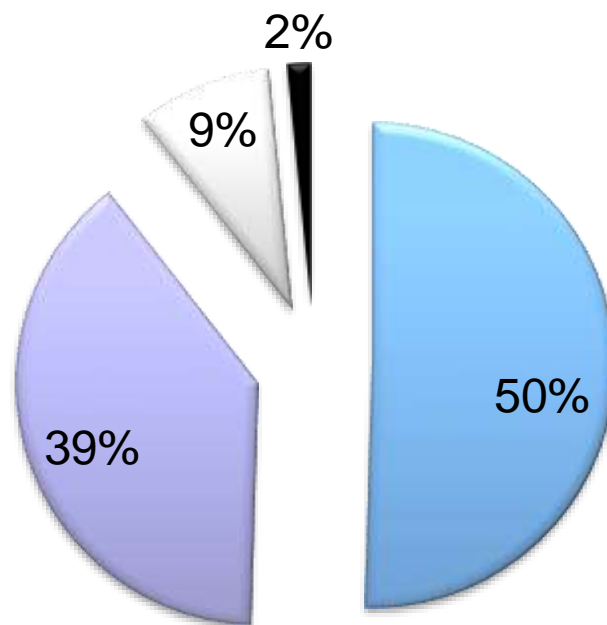


U anketi smo pitali i kakvi su odnosi na relaciji ravnatelj-tajnik-računovođa, te na relaciji tajnik-računovođa-zbornica i većina tajnika i voditelja računovodstva je odgovorila da su ti odnosi loši ili jako loši.



# UČENIČKI DOM





TAJNIK	VODITELJ	REFERENT	OSTALO
46.15%	35.61%	8,26%	1,42%



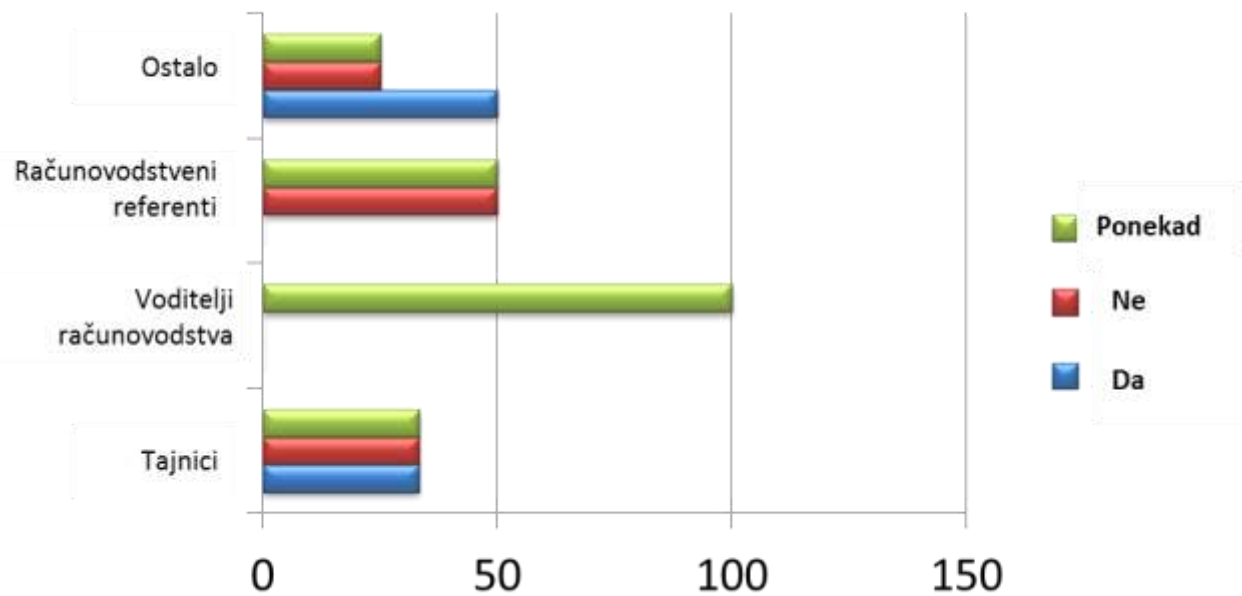
		TAJNIK	VODITELJ	REFERENT	OSTALO
Stručna sprema	<b>VSS</b>	87,5	75,0	0	66,6
	<b>VŠS</b>	12,5	25,0	0	33,3
	<b>SSS</b>	0	0	100	0
Radno vrijeme	<b>Puno</b>	100	100	100	100
	<b>Nepuno</b>	0	0	0	0

Stručna sprema tajnika (87.5%), voditelja računovodstva (75%) i ostalih (66.6%) u učeničkim domovima je većinom visoka stručna sprema, dok je referenata (100%) srednja stručna sprema.

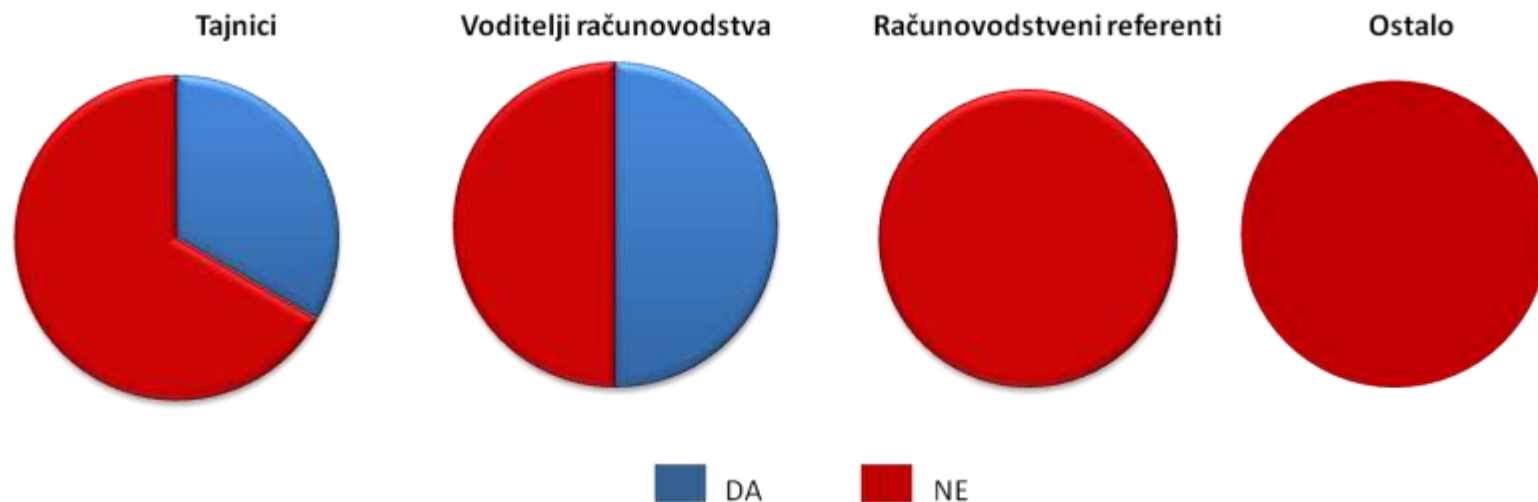
Radno vrijeme svih zaposlenika je puno radno vrijeme (100% sudionika koji rade u učeničkim domovima).



*Radite li prekovremeno?*



*Je li Vam plaćen prekovremeni rad?*



**Prekovremeni rad većini zaposlenih nije plaćen (od 50% do 100% sudionika).**



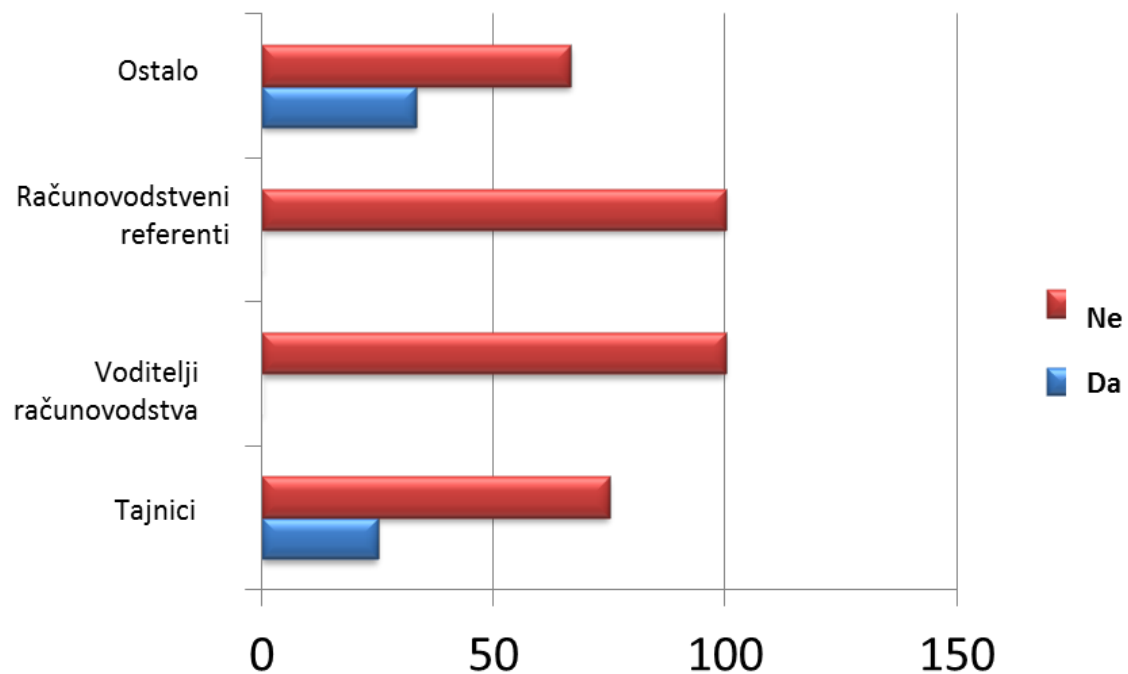
		TAJNIK	VODITELJ	REFERENT	OSTALO
Ima li škola vlastita sredstva?	<b>Da</b>	87,5	75	100	83,4
	<b>Ne</b>	12,5	25	0	16,6
Postoji li način da Vam se isplati rad mimo sredstava iz COP-a?	<b>Da</b>	50	50	0	16,6
	<b>Ne</b>	50	50	100	83,4
Plaćaju li se prekovremeni sati nastavnom osoblju u Vašoj školi?	<b>Da</b>	50	50	0	16,6
	<b>Ne</b>	50	50	100	83,4

Prema iskazima sudionika istraživanja većina učeničkih domova ima vlastita sredstva, ali u većini slučajeva nema načina da im se isplati plaća za prekovremeni rad mimo sredstava iz COP-a

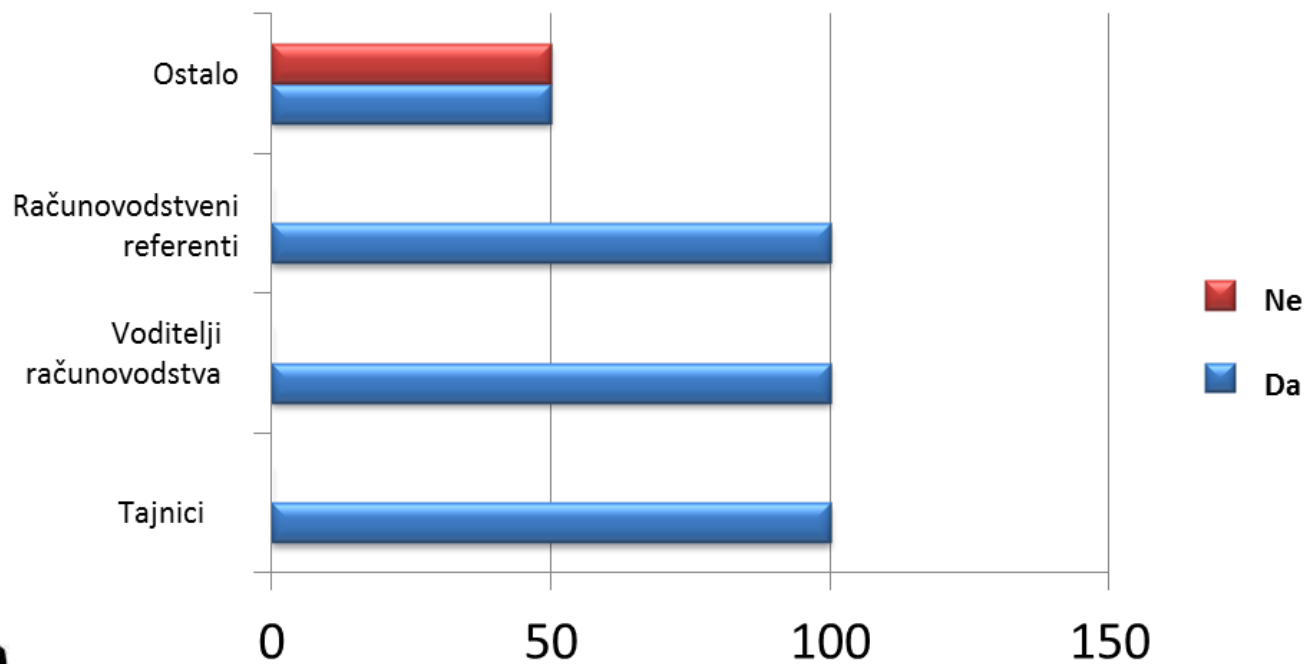
Sve tajnike (100%), računovođe (100%), referente (100%) i ostala radna mjesta (100%) smeta što za vrijeme nenastavnih dana nastavno osoblje ne mora dolaziti na posao.



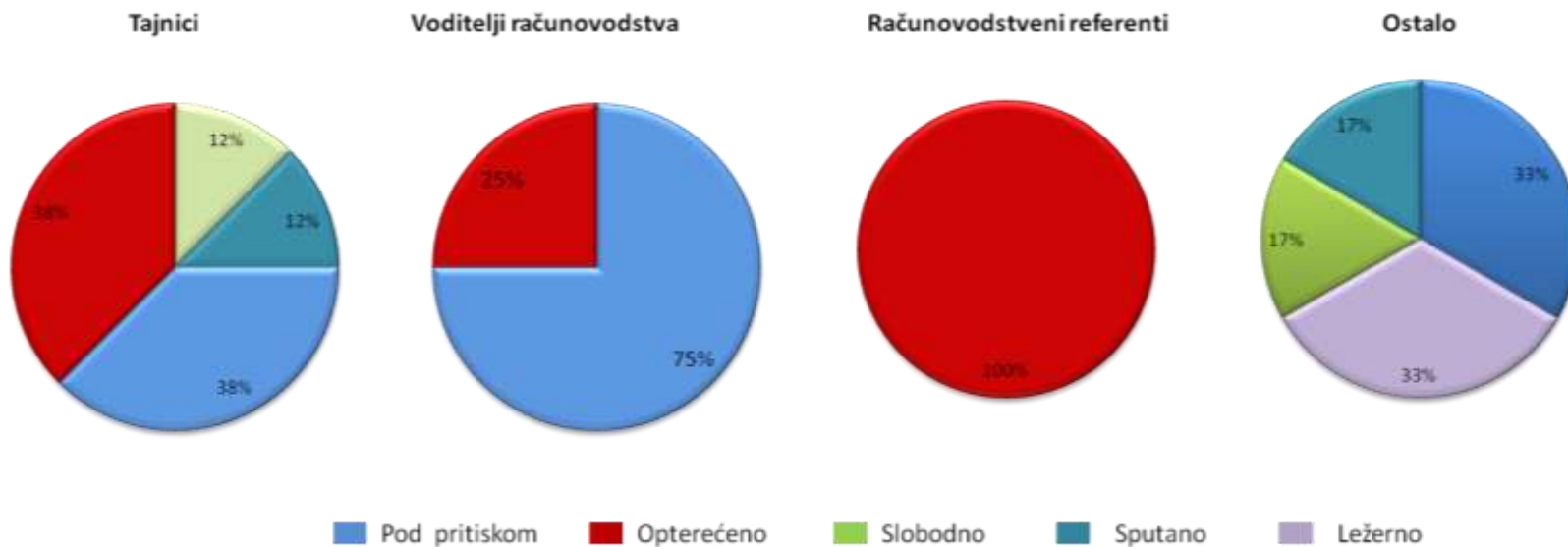
*Imate li mogućnost koristiti godišnji odjednom?*



*Poslove koji proizlaze iz okvira navedenih pravilnika potrebno je mijenjati ?*



## Opterećenost poslom u učeničkom domu

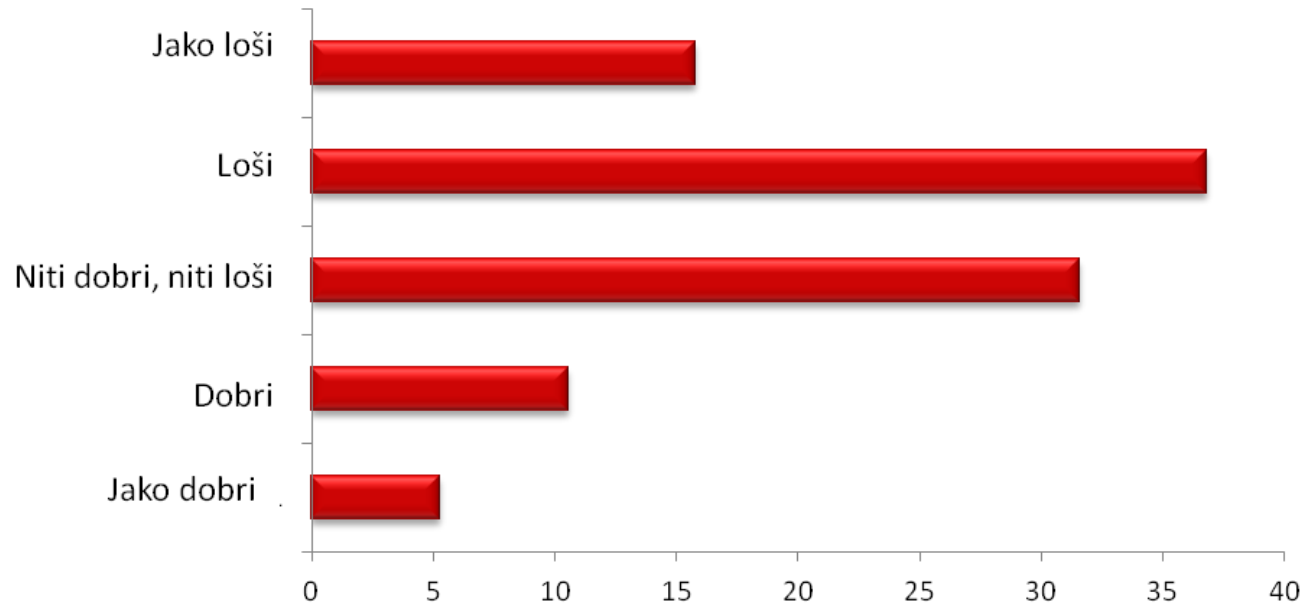


Većina zaposlenih u učeničkim domovima osjeća se na poslu opterećeno ili pod pritiskom.

Rezultati su u skladu s rezultatima dobivenim u srednjim i osnovnim školama.



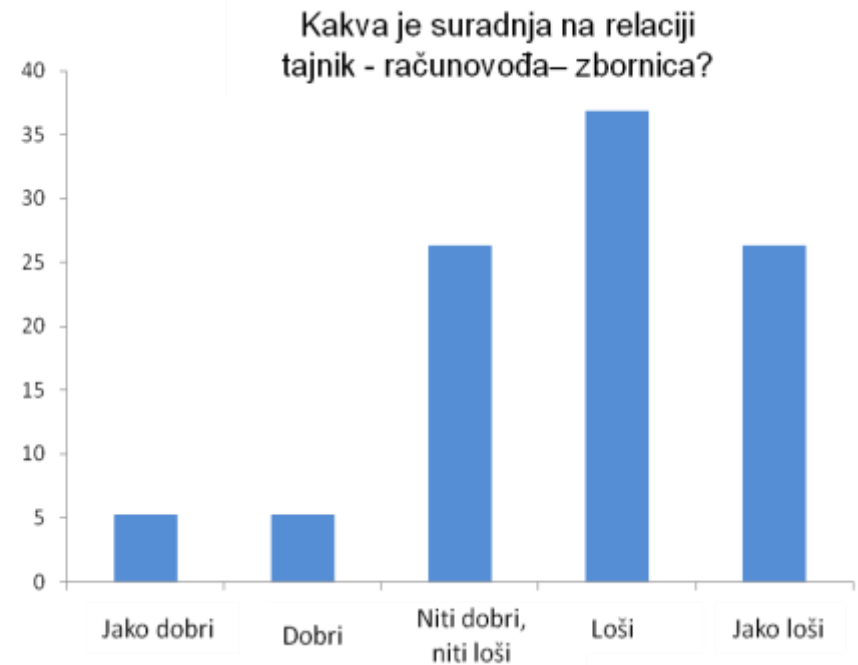
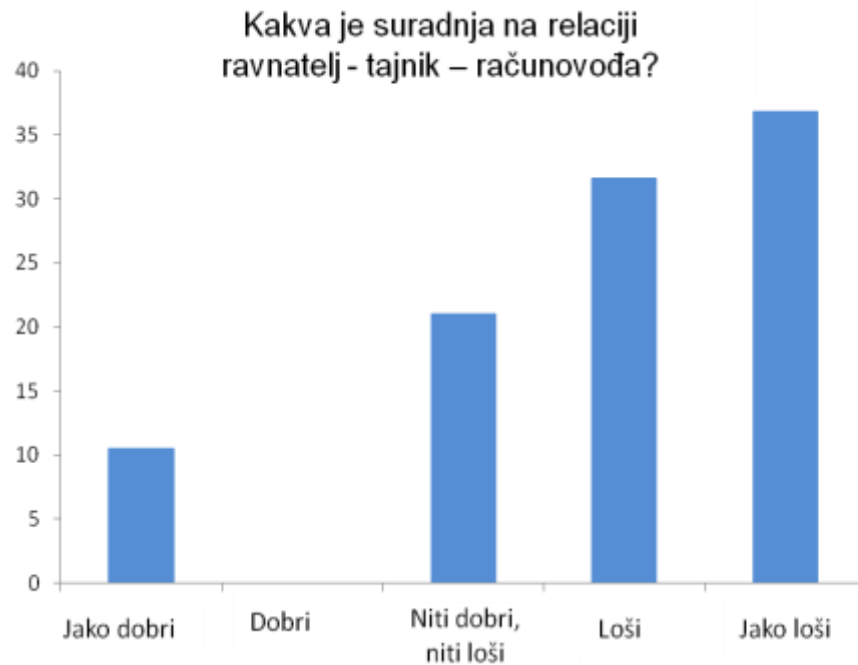
### Procjena međuljudskih odnosa u učeničkom domu



Međuljudski odnosi u učeničkim domovima su također jako narušeni. Većina sudionika ankete odgovara da su međuljudski odnosi u kolektivu *loši* ili *niti dobri, niti loši* (30% do 36%).



## Odnosi među kolegama u učeničkom domu



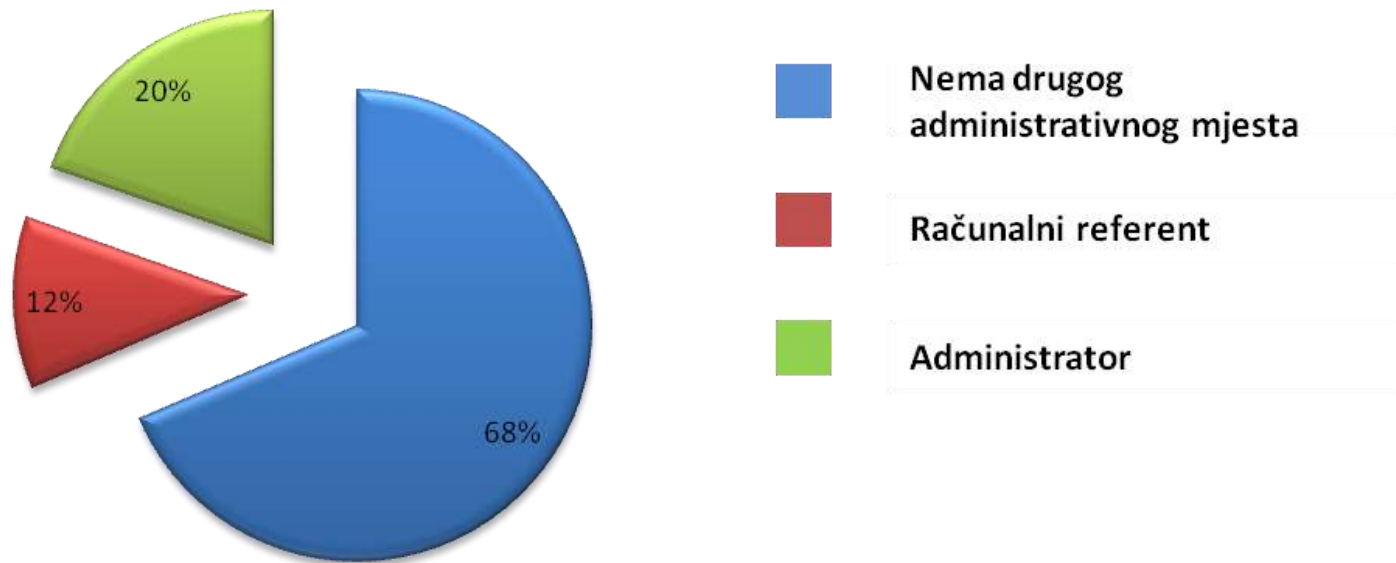
U anketi smo pitali i kakvi su odnosi na relaciji ravnatelj-tajnik-računovođa, te na relaciji tajnik-računovođa-zbornica i djelatnika učeničkih domova je odgovorila da su ti odnosi loši.



# DODATNI POSLOVI



*Koja administrativna radna mjesta postoje u Vašoj školi osim tajnika i računovođa? (N=1125)*



Sudionici ankete smatraju da bi u njihovoj školi trebali biti zaposleni administratori (41.7%), računovodstveni referenti (35.6%), dok 25.4% smatra da ne treba neko drugo radno mjesto. Ostatak (3.8%) ispitanih navodi primjere radnih mjesta kao što su arhivar, osoba zadužena za marendu, osoba zadužena za narudžbe, komercijalist za nabavu i slično.



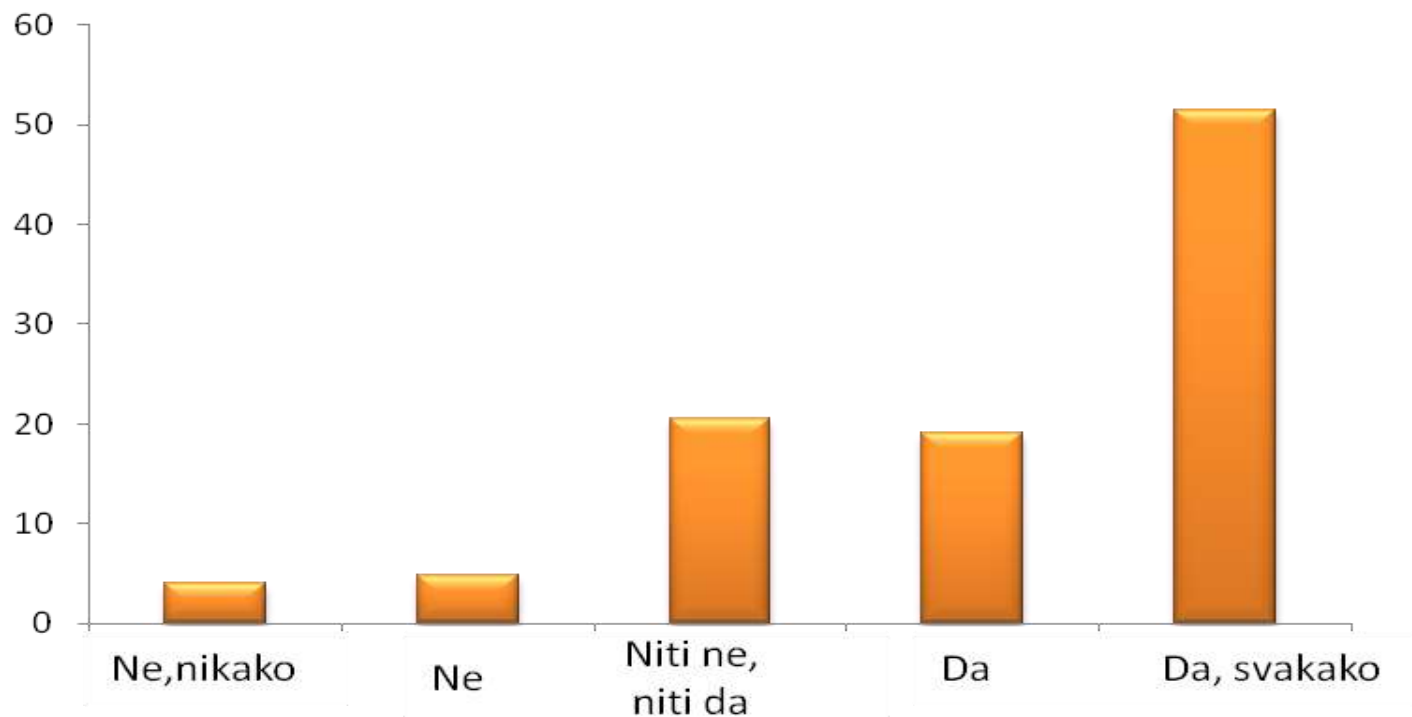
## Popis poslova koje administrativno tehničko osoblje radi, a da nije plaćeno za njega

	Osnovna škola	Srednja škola	Učenički dom
<b>Rad na tužbama</b>	76.0%	79.2%	84.2%
<b>Poslovi za potrebe projekata u okviru škole</b>	71.2%	69.2%	57.8%
<b>Digitalizacija poslovanja</b>	56.8%	56.4%	84.2%
<b>Poslove administratora</b>	67.2%	44.1%	57.8%
<b>Službenik za zaštitu osobnih podataka</b>	55.8%	0%	42.1%
<b>Osoba za dostojanstvo</b>	13.9%	12.5%	31.5%
<b>Poslove računovodstvenog referenta</b>	41.6%	34.7%	57.8%
<b>Povjerenik za zaštitu na radu</b>	16.2%	9.6%	5.2%
<b>EU projekti</b>	61.6%	54.1%	36.8%
<b>Osoba za vođenje arhive</b>	1.9%	2.3%	15.8%
<b>Rad na javnoj nabavi</b>	3.1%	2.3%	26.3%
<b>Rad na poslovima za potrebe osnivača</b>	75.2%	66.4%	73.6%
<b>Rad na poslovima za potrebe grada</b>	47.9%	28.5%	15.7%
<b>Osoba za informiranje</b>	54.7%	50.7%	47.3%

Manji postotak (0.1-0.2%) cijelog uzorka (N=1125) navodi da se bavi i održavanjem računalnog sustava, vođenjem marenda, portir i sl.



## Osjećate li se degradirano u sustavu u kojem radite? (N=1125)



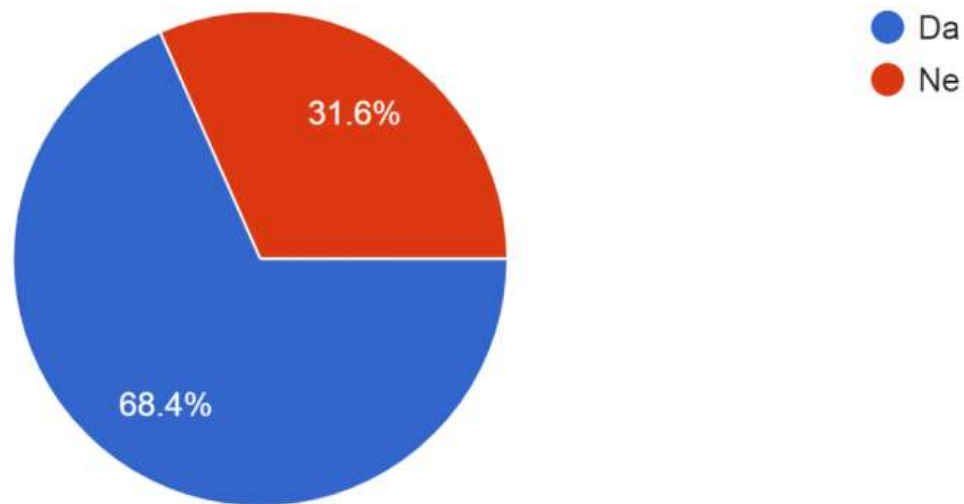
Nakon svega navedenog ne čude ni sljedeći rezultati, odnosno da se preko 70% zaposlenih osjeća degradirano u sustavu u kojem radi (odgovori *da* i *da, svakako*).



# EDUKACIJA I PODRŠKA RADU UTIRUŠ-a



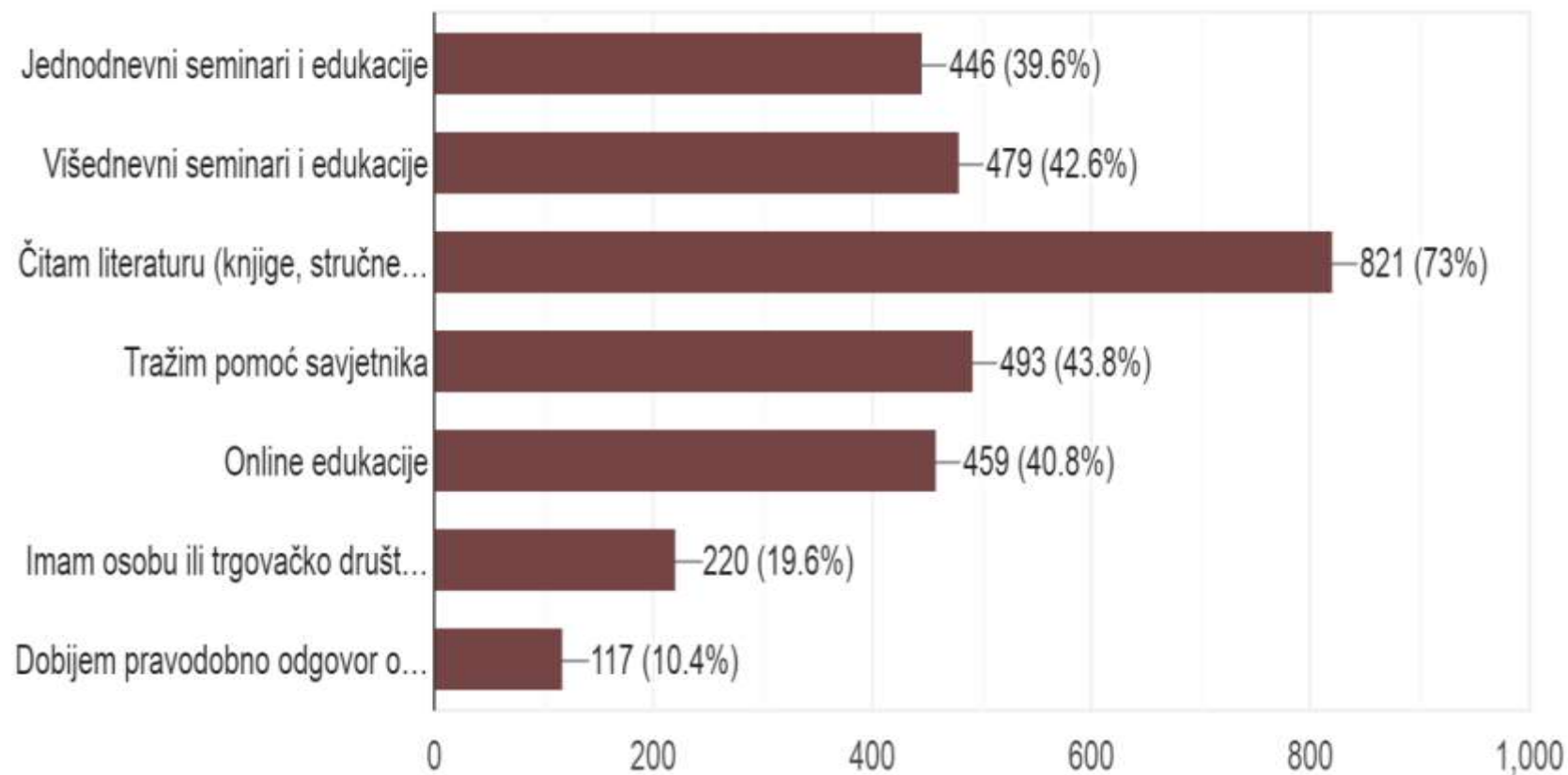
*Imate li novčana sredstva za odlazak na edukaciju?*  
(N=1125)



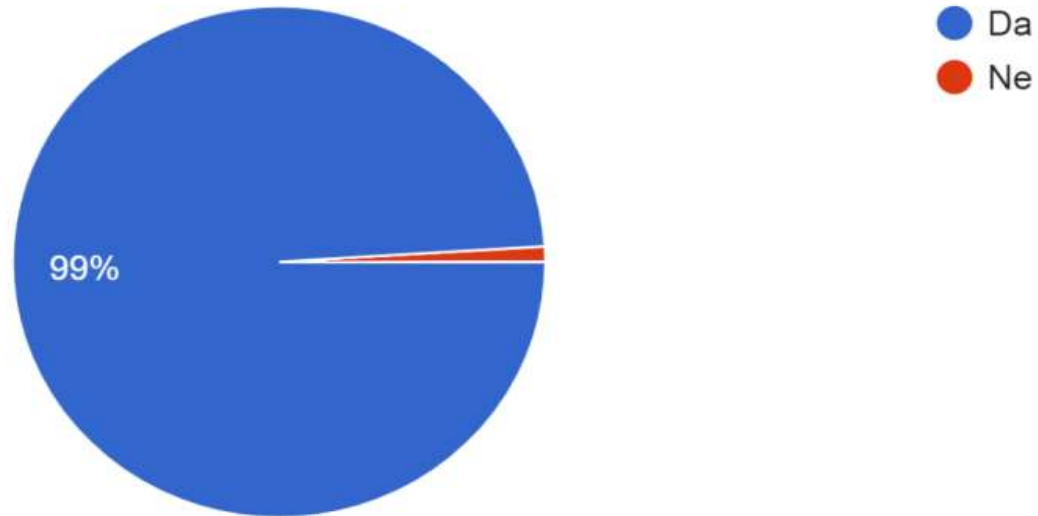
Većina sudionika istraživanja u osnovnim školama i srednjim školama, te učeničkim domovima se najčešće educira na način da čitaju literaturu (73%), traže pomoć savjetnika (43.8%) ili odlaze na višednevne ili jednodnevne seminare (42.6%)



## Prikaz načina na koji se educira administrativno-tehničko osoblje u osnovnim i srednjim školama i učeničkim domovima (N=1125)



*Podržavate li rad UTIRUŠ-a ? (N=1125)*



Zadovoljstvo nam je prikazati i rezultate odgovora na pitanje *Podržavate li rad UTIRUŠ-a* na kojem 99% sudionika odgovara na pitanje da podržava.



# Hvala na suradnji!

Pratite nas na:

[www.utirus.hr](http://www.utirus.hr)

[www.kovacic-konzalting.com](http://www.kovacic-konzalting.com)

